

Splošni pogoji in pogoji bivanja na parcelah v kampu Danica

PRIHOD GOSTOV

- Prihod je po 14.00 uri, razen ob predhodni najavi o drugem dogovorjenem času in razpoložljivosti parcele pred potrjeno rezervacijo.
- Receptor v kampu na podlagi osebnega dokumenta izvede prijavo gosta.

ODHOD GOSTOV

- Odhod do 13.00 ure.
- V primeru prekoračitve določenega časa odhoda (do 13:00) se gostu zaračuna dodatno nočitev po veljavnem ceniku.
- V primeru opravičenega razloga za predčasni odhod (bolezen, višja sila...), mora gost svoj odhod najaviti vsaj en dan pred odhodom do 10.00 ure recepciji kampa, v nasprotnem primeru se zaračuna še en dan bivanja po takrat veljavnem ceniku.

REZERVACIJSKI POGOJI

- Sprejemamo le rezervacije za minimalno 3 noči ali več.
- V primeru predčasnega odhoda se gostu zaračuna minimalno 3 nočitve po veljavnem ceniku.
- Ob pisni potrditvi rezervacije je potrebno vplačilo 30 % celotnega zneska predvidenega bivanja. Način plačila je možen v gotovini, z nakazilom ali s kreditno kartico. Končna cena bivanja se lahko razlikuje od ponudbe in se izračuna ob prihodu gostov glede na dejanske podatke o gostih in njihovem bivanju v kampu.
- Rezervacija je zagotovljena po prejetem plačilu akontacije in pisnem potrdilu s strani Kampa Danica.
- Za nekatere primere najema ali rezervacije (skupine, prireditve, društva, šole...), se lahko dogovorijo in veljajo drugačni pogoji bivanja, kot so navedeni v teh splošnih obvestilih in pogojih bivanja.

ODPOVED REZERVACIJE

- Gost ima pravico do povrnitve vplačane akontacije s pisno odpovedjo bivanja:
 - do 30 dni pred prihodom: 90 % rezervacije
 - do 21 dni pred prihodom: 60 % rezervacije
 - do 14 dni pred prihodom: 40 % rezervacije
 - do 8 dni pred prihodom: 20 % rezervacije
 - od 7 dni do 1 dneva pred prihodom se vplačane akontacije ne vrača
- V juliju in avgustu se v primeru odpovedi rezervacije manj kot 1 dan pred prihodom (oz. na dan prihoda) zaračuna celotni dogovorjeni znesek nočitev do 3 dni najema.
- Za nekatere primere odpovedi rezervacije veljajo drugačni pogoji za povračilo akontacije (npr. bolezen, višja sila,...).

REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

- Gost mora nepravilnosti, oziroma pomanjkljivosti grajati na kraju samem na recepciji Kampa Danica v istem dnevu, ko ugotovi nepravilnost.
- V primeru, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija lahko rešena na kraju samem (npr. pomanjkanje čistoče, ...), gost pa o nepravilnostih ni obvestil zgoraj navedenih oseb, se šteje, da se je gost s tako opravljeno storitvijo strinjal.

- Pisno reklamacijo lahko gost vloži najkasneje v roku osmih dni po končanem bivanju
- Reklamacija mora biti utemeljena, z ustreznimi dokazi ali potrdilom, poslana na naslov: Kamp Danica, Triglavska c. 60, 4264 Bohinjska Bistrica. Kasnejših reklamacij ne upoštevamo.

OSTALI POGOJI BIVANJA

- Cenjene goste prosimo, da upoštevajo splošne pogoje in Hišni red Kampa Danica
- V kampu ne sme prenočevati več oseb, kot je prijavljenih.
- Prenočevanje gostov, ki niso prijavljeni in za bivanje niso plačali, ni dovoljeno.
- Obiskovalci v kamp nimajo vstopa s prevoznim sredstvom, pustiti ga morajo na zunanjem parkirišču.
- Domače živali so dovoljene z doplačilom po ceniku.
- Skrbno ravnajte z inventarjem v kampu, ugašajte luči in zapirajte vodovodne pipe, varčujte z vodo in elektriko.
- Za krajo osebnih stvari ne nosimo odgovornosti.
- Spoštujte druge goste in se do njih obnašajte, kot bi si želeli, da se oni do vas.
- S svojim ravnanjem ne motite reda, miru in spoštujte navedena pravila Hišnega reda kampa Danica, še zlasti v nočnih urah (od 23.00 do 07.00).

Spoštovani gosti!

Želimo vam prijetno bivanje in uresničitev vaših želja in načrtov, zaradi katerih ste ali boste prišli v naš Bohinj! Za dodatna vprašanja in informacije smo vam vedno na voljo.